

## İ A D E & D E Ğ İ Ő İ M

### İade ve Değişim

Babylonica Design ürünleri, el yapımı olması ve kullanım amacı sebebiyle iade edilemez. Ürünün, yalnızca ayıplı ürün olması durumunda ise aynı ürünün yenisi ile ürün değişikliği yapılır. Ürünün ayıplı olduğu, ürünün teslim edilmesinden itibaren 24 saat içerisinde Babylonica Design tarafına bildirilmelidir. Aksi durumda, alıcının ürünün ayıplı olması sebebiyle değişim hakkı kaybolmuş olur. Değişim yapılacak yeni ürünün hazırlanıp kargolanma süresi 10 iş günüdür. Ürünün değişikliğinin yapılamayacağı durumlarda (malzeme stok durumu vb.) Babylonica Design tek taraflı olarak siparişı iptal etme hakkını saklı tutar. Akabinde 5 iş günü içerisinde tüketiciye ürün ücretini iade eder.

Alicının istekleri ve/veya açıkça onun kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallar için iade ve değişim hakkı kesinlikle söz konusu değildir.

Ürünlerinizi bize geri göndermeden önce adresimize e-posta göndermeniz gerekmektedir ve sonrasında değişim talimatlarını içeren bir e-posta alacaksınız. İşlem süresinin uzamasına neden olacağı için Babylonica Design ile iletişim kurmadan herhangi bir şeyi geri göndermeyin.

Ayıplı ürün olmaması durumunda ücretsiz iade servisi sunmamaktayız. Değişim için geri gönderilen ürünlerin kargolama ücretleri tüketiciye aittir.

Babylonica Design'ın çevrimiçi mağazasından sipariş edilen ürünler Ankara mağazamızdan da yapım süreleri göz önüne alınarak değiştirilebilir.

Babylonica Design, Türkiye dışına gönderilen siparişlerde gümrük vergileri ve diğer vergilerin geri ödemesini yapamamaktadır, yine de yerel vergi bürolarınızla doğrudan iletişim kurarak bu ücretleri geri alabilirsiniz.

Değişim işlemi düzenlemek için lütfen ya e-posta adresimizden ya da telefonlarımızdan bizimle iletişime geçiniz.

### Teslim

Siparişinizi verdikten ve ödeme miktarının tamamını aldıktan sonra size e-posta yoluyla ön sipariş onayınızı göndereceğiz.

Türkiye resmi tatilleri haricinde Pazartesi'den Cuma'ya sabah 10.00'dan 18.00'e kadar çalışıyoruz.

Türkiye dahilindeki siparişler için hizmet alınacak gönderim firması, kullanıcının gönderim bölgesine göre belirlenecektir.

Siparişinizi gönderdiğimizde kargo takip numaranızı içeren bir e-posta alacaksınız.

Yurt içi siparişlerde, kargonuz 3-6 iş günü içerisinde teslim edilir.

Babylonica Design, uluslararası kargolarda oluşabilecek her türlü gümrük vergileri, işlem harçları veya diğer her türlü ücretlendirmeleri de kapsayan kurtajlardan sorumlu değildir. Bu meblağların ödenmesi, teslimatın hangi ülkeye yapıldığına bağlı olarak siparişinizin ulaştığı gümrükten serbest kalması için gerekli olacaktır. Bu, ödeme ekranında gösterilen fiyata hiçbir verginin ve gümrük harcının dahil olmadığı anlamına gelir. Bu ücretler doğrudan lokal gümrükler tarafından belirlendiği için kargonuzun oluşturacağı Vergi ya da Gümrük Harçlarının tam miktarını size bildiremiyoruz.